

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

PRODUCT KNOWLEDGE

PT BKV NET TELEMEDIA

I. PENDAHULUAN

PT BKV NET TELEMEDIA, adalah Perseroan Terbatas yang berdiri tahun 2017 di Kota Balikpapan Kalimantan Timur yang bergerak di bidang usaha :

1. Internet Service Provider (ISP)
2. Jaringan Tetap lokal berbasis packet switched (JARTAPLOK)

II. LOGO



III. PENJELASAN BIDANG USAHA

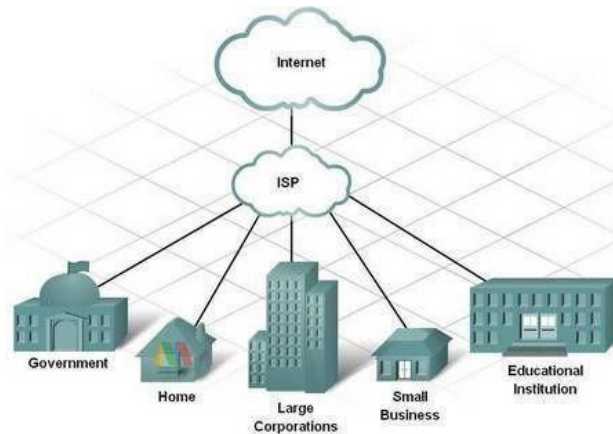
A. ISP (Internet Service Provider)

Internet Service Provider adalah penyedia/penyelenggara layanan internet dengan pemahaman bahwa ISP adalah lembaga/institusi/perusahaan yang beroperasi menyediakan layanan kepada pengguna untuk akses di Dunia Maya atau sering dimengerti juga sebagai "penyedia" data yang dapat ditransmisikan menggunakan beberapa teknologi, termasuk dial-up, DSL, modem kabel, nirkabel, atau interkoneksi berkecepatan tinggi.

ISP biasanya menawarkan jasa ke area perumahan atau untuk keperluan komersial. Contoh klien ISP adalah kantor, hotel, perpustakaan, rumah, dan lain-lain.

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46



Produk/ Layanan ISP BKV Net Telemedia :

1. Layanan Internet Up to Shared Bandwith

Adalah jenis layanan koneksi internet nirkabel (WiFi) yang biasa digunakan dirumah, cafe atau ruang lingkup yang kecil, yang mana kecepatannya Bandwith nya dibagi rata sesuai dengan jumlah pengguna (Shared). Dari keuntungan dari layanan ini adalah biaya langganan yang cenderung murah namun bila jumlah pengguna internet sedang banyak maka kecepatan akses internet akan berkurang.

Harga Layanan Up To Shared

No	Kecepatan	Jaringan	Harga / Bulan
	30 Mbps	FO	Rp. 338.550
	40 Mbps	FO	Rp. 371.550
	50 Mbps	FO	Rp. 405.150

2. Harga sudah termasuk PPN 11%

3. Belum Termasuk Biaya Instalasi (One Charge Time)

4. Perangkat ONT dan android box dipinjamkan

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

2. Layanan Internet Dedicated.

Internet Dedicated merupakan jenis layanan akses internet nirkabel (WiFi) yang pada umumnya digunakan untuk gedung perkantoran, hotel dan co - working space lainnya dimana kecepatan bandwidthnya sepenuhnya digunakan pengguna tersebut. Layanan dedicated ini diperuntukan bagi pengguna yang membutuhkan kecepatan internet yang lebih stabil. Namun dari segi biaya lebih tinggi dari biaya langganan internet up to Shared (Retail)

Perbandingan yang digunakan adalah 1 : 1

Untuk internet Dedicated biasanya akan disesuaikan dengan permintaan kebutuhan dari pengguna yang menginginkan kecepatan akses internet tertentu.

Harga Layanan Dedicated (1 : 1)

No	Kecepatan	Jaringan	Harga / Bulan
	10 Mbps	FO	Rp. 2.300.000
	20 Mbps	FO	Rp. 4.300.000
	30 Mbps	FO	Rp. 6.150.000
	40 Mbps	FO	Rp. 7.000.000
	50 Mbps	FO	Rp. 7.500.000
	60 Mbps	FO	Rp. 8.700.000
	70 Mbps	FO	Rp. 9.800.000
	80 Mbps	FO	Rp. 10.800.000
	90 Mbps	FO	Rp. 11.700.000
	100 Mbps	FO	Rp. 12.500.000
	200 Mbps	FO	
	300 Mbps	FO	
	500 Mbps	FO	
	1 Giga	FO	

* Belum Termasuk PPN 11%

* Belum Termasuk Biaya Instalasi (One Time Charge)

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

3. Internet Bandwith on Demand

Merupakan layanan mendapatkan kecepatan internet dengan bandwith besar dalam periode singkat dan bersifat sementara sesuai kebutuhan. Layanan ini biasanya diperuntukan untuk sebuah acara tertentu, seperti perlombaan game online, seminar, dan acara lainnya yang membutuhkan internet pada periode tertentu.

4. Webmail

Layanan akses email berbasis web dengan menggunakan nama domain sesuai keinginan atau nama perusahaan/lembaga/instansi. Web mail bisa diakses dimana pun selama terkoneksi jaringan internet dan mendapatkan fitur ruang penyimpanan gratis dengan kapasitas tertentu.

Contoh webmail yang sudah populer adalah gmail.com. Dengan menggunakan gmail.com otomatis maka nama email kita adalah namakamu@gmail.com

Namun jika menggunakan webmail sendiri maka email bisa disesuaikan dengan nama sendiri/perusahaan/lembaga/institusi seperti contoh email PT BKV NET TELEMEDIA yaitu : bkv@bkvtelemedia.net

5. Web Hosting & Website

Layanan Penggunaan server untuk menyimpan file dan database website sehingga bisa diakses di internet. Adapun perbedaan hosting dan website adalah hosting merupakan lahan untuk membangun rumah sementara website adalah bangunan rumah anda. Website biasanya menggunakan domain atau nama alias yang digunakan untuk mengganti alamat IP (IP address berupa angka seperti 192.168. 1.

123) yang fungsi agar lebih mudah diingat. Contoh domain : namakamu.com, namaku.co.id, namakamu.id, namaku.net dan lainnya sebagainya.

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

B. JARTAPLOK (Jaringan Tetap Lokal) Berbasis Packet Switched

BKV Net Telemedia selain bergerak di bidang ISP juga bergerak di bidang Penyedia / Penyelenggara Jaringan Telekomunikasi berbasis kabel serat optik (FO) melalui media kabel udara. Dimana diwajibkan untuk memiliki komitmen pembangunan infrastruktur dan pengembangan jaringan (roll out plan) setiap tahunnya.

Produk / layanan JARTAPLOK BKV Net Telemedia :

1. Local Loop (Metro Ethernet) Fiber Optik

Local Loop adalah jaringan komunikasi data yg menghubungkan antara satu titik dengan titik lainnya dalam satu wilayah melalui jalur khusus untuk lalu lintas data sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dengan pilihan layanan dari kapasitas 5 Mbps hingga 1 Giga.

Sebagai contoh jika ada perusahaan yang sudah memiliki koneksi Dedicated internet dengan Bandwith 100 Mbps dan kemudian ingin membagi bandwith tersebut ke cabang perusahaannya lainnya bisa melalui sewa jalur khusus (Metro E) .

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

Keunggulan Jaringan Metro E Fiber Optic :

- Mempunyai jarak jangkauan transmisi yang sangat luas.
- Fiber optic dapat mentransfer data dengan ukuran besar hingga Gigabyte per detik.
- Memiliki kapasitas bandwidth yang tinggi.
- Ukuran kabel tidak terlalu besar dibanding jenis kabel lainnya, karena terbuat dari plastik dan serat kaca. Sehingga, tidak memakan banyak tempat ketika proses instalasi.
- Bebas dari hambatan dan gangguan dari sinyal radio serta sinyal elektromagnetik.
- Memiliki ketahanan terhadap cuaca yang sangat kuat.
- Kemungkinan terjadi hilangnya data sangat kecil. Sehingga, anda tidak perlu khawatir terhadap validitas data.
- Resiko konsleting sangat kecil, karena tidak membawa aliran listrik.
- Keamanan yang lebih terjamin dan cocok diterapkan pada jaringan dengan skala luas.

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

B. Jasa Instalasi IP Camera & CCTV

Melayani jasa instalasi CCTV & Jasa pasang IP Camera pemasangan kamera indoor dan outdoor dengan harga instalasi yang murah dengan biaya instalasi yang bersahabat untuk mengawasi toko, kantor, pabrik, gudang, ruko, supermarket, hotel, minimarket, mall, kawasan perumahan/komplek, rumah sakit, garmen, apotik, perkantoran, pengawasan di plafon, dinding, tiang, tembok dsb.

C. Collocation

Salah satu layanan kami untuk menyewakan tempat untuk perangkat *switch*, *router*, OTB, atau *patch panel* ke rak server dengan harga yang terjangkau.

6. KUALITAS LAYANAN

Layanan akses internet BKV Net Telemedia menerapkan layanan Unlimited yang artinya layanan tanpa batas atau tidak ada batas kuota, sementara provider lainnya ada yang menerapkan batas kuota atau dikenal dengan istilah FUP (Fair Usage Policy) dimana pada saat pengguna sudah mengakses internet mencapai kuota tertentu maka kecepatan akses internet akan berkurang.

Untuk pelayanan pelanggan kami juga memiliki keunggulan yaitu :

a. Responsif Customer Service

BKV Net Telemedia menerapkan pelayanan customer service yang responsive dan ramah terhadap pelanggan dengan menggunakan aplikasi yang lazim digunakan pelanggan seperti WhatsApp, Telegram, Instagram agar pelanggan dapat dengan mudah menghubungi customerservice kami dengan cepat.

b. Kecepatan Penanganan Gangguan

BKV Net Telemedia menggunakan SDM teknisi sendiri untuk penanganan gangguan jaringan dan layanan akses internet sehingga mampu lebih cepat menuju lokasi gangguan, baik itu gangguan pelanggan internet rumah (Retail) ataupun Corporate.

c. NOC (Network Operation Center)

BKV Net Telemedia memiliki pengelola jaringan (NOC) yang siap siaga mengawasi, memantau dan memelihara jaringan dan layanan akses internet agar tetap berjalan lancar dan stabil.

PT BKV NET TELEMEDIA

Jl. Straat 1 Gg.Olahraga RT. 10 No. 34, Kel. Gunung Samarinda, Kec. Balikpapan Utara
Kota Balikpapan – Kalimantan Timur, Phone : 0811 3232 46

IV. PENUTUP

Dengan adanya produk knowledge ini diharapkan bisa menjadi panduan dan gambaran tentang produk / layanan yang ada di PT . BKV Net Telemedia. Panduan Produk knowledge ini bisa berubah atau bertambah dengan ada penambahan produk lainnya sesuai dengan perkembangan permintaan kebutuhan pelanggan dan kemajuan teknologi.